

### Lista de Exercícios do Capítulo 1

### Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas

1- Neste capítulo, vimos que três revoluções contribuíram fortemente para o desenvolvimento das organizações como um todo. A “Revolução Científica ou do Conhecimento” fez com que as pessoas comesçassem a questionar sobre vários valores da época e com relação à sua própria vida. A “Revolução Industrial” aconteceu pela necessidade das organizações de aumentar o seu poder de produção através das máquinas e exploração da mão de obra. A “Revolução da Informação” traduz a necessidade da organização em ampliar o poder do pensamento. Para cada um dos cenários acima descritos, associe:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| A – Revolução Científica    | ( ) Retrata uma época em que a informação é o principal ativo dentro da organização. |
| B – Revolução da Informação | ( ) Retrata uma época em que o produto é o principal ativo dentro da organização.    |
| C – Revolução Industrial    | ( ) Retrata uma época em que o lucro é o principal ativo dentro da organização       |

2- Cite 4 razões para o uso da tecnologia da informação dentro das empresas:

---

---

---

---

---

---

---

3- Cite 4 funções de um analista de informações:

---

---

---

---

4- Cite as principais funções de um CIO (Chefe executivo de informações):

---

---

---

---

---

---

---

5- O que é um Sistema? Quais são seus componentes? Explique cada um deles.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

6- Para que um sistema se torne cibernético, ele precisa ter feedback e controle. Explique o que faz cada um desses componentes.

---

---

---

---

---

---

---

---

7- O que é um sistema de informação? Quais são seus componentes? Explique cada um deles:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Sistemas de Informação

8- Diferencie dado, informação e conhecimento:

DADO: \_\_\_\_\_

INFORMAÇÃO: \_\_\_\_\_

CONHECIMENTO: \_\_\_\_\_

9- As atividades de processamento da informação dos sistemas de informação incluem 5 etapas. Quais são elas?

---

---

---

---

---

10- Quais são os papéis dos sistemas de informações?

---

---

---

---

11- Os sistemas de informação se dividem em dois grandes grupos: sistemas de apoio às operações e sistemas de apoio gerencial (ou apoio à tomada de decisão gerencial). Explique a função de cada um desses grupos.

---

---

---

---

---

---

12- Dentre os sistemas de informação, destacam-se outras categorias. Explique:

Sistemas especialistas: \_\_\_\_\_

---

Sistemas de gerenciamento do conhecimento: \_\_\_\_\_

---

Sistemas de informação empresarial: \_\_\_\_\_

---

Sistemas de informação estratégica: \_\_\_\_\_

---

Sistemas de informação inter-funcional: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

13- Defina o que é TGS e sua classificação.

---

---

---

---

---

---

---

14- Cite a vantagem e a desvantagem do uso da TGS:

---

---

---

---

---