

Sistemas de Informação

Capítulo 3

ERP

Enterprise Resource Planning

Sistemas Empresariais
Integrados

Objetivos

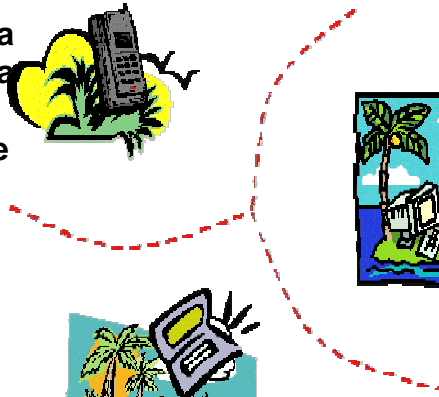
- Definir um ERP
- Distinguir as áreas de aplicação de um ERP



Introdução



- Geralmente, cada um dos departamentos da empresa possui seu próprio sistema de informação, caracterizando a gestão de processos operacionais descentralizada



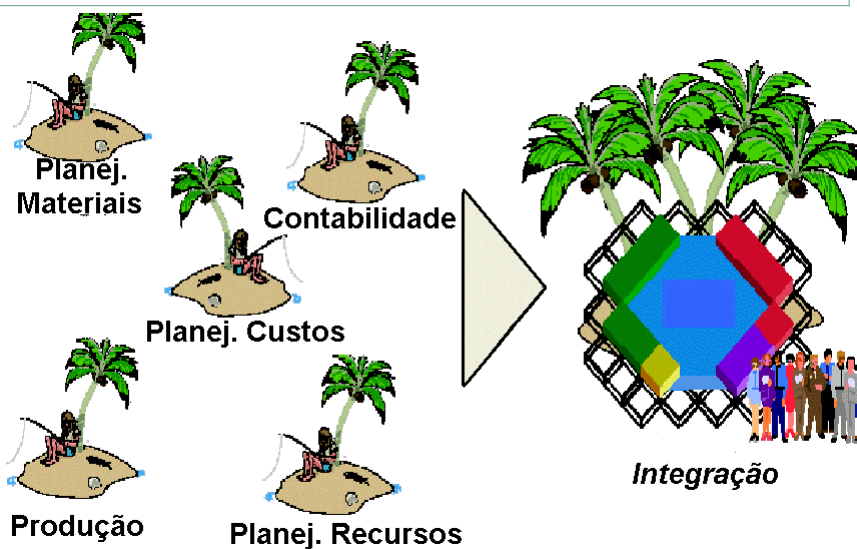
Introdução



- Neste cenário, quando um cliente faz um pedido, aquele pedido começa uma jornada dentro da empresa, sendo digitado e redigitado em vários computadores ao longo do caminho até que seja atendido
- Essa prática pode gerar muitos problemas, tais como: redundância de informação, inconsistências geradas por erros de digitação e aumento na demora dos processos

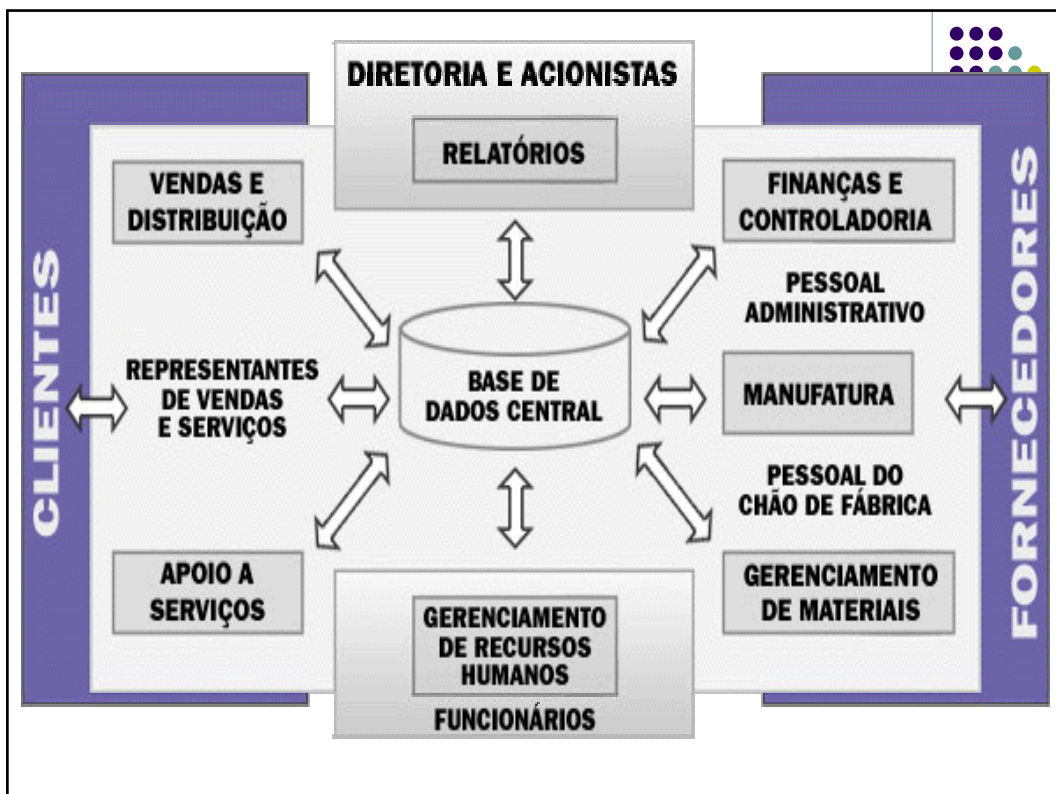
Introdução

- No cenário descrito no slide anterior, não existe integração das informações dos diversos departamentos e processos de negócio da empresa
- Cada departamento se comporta como se fosse uma ilha dentro da empresa



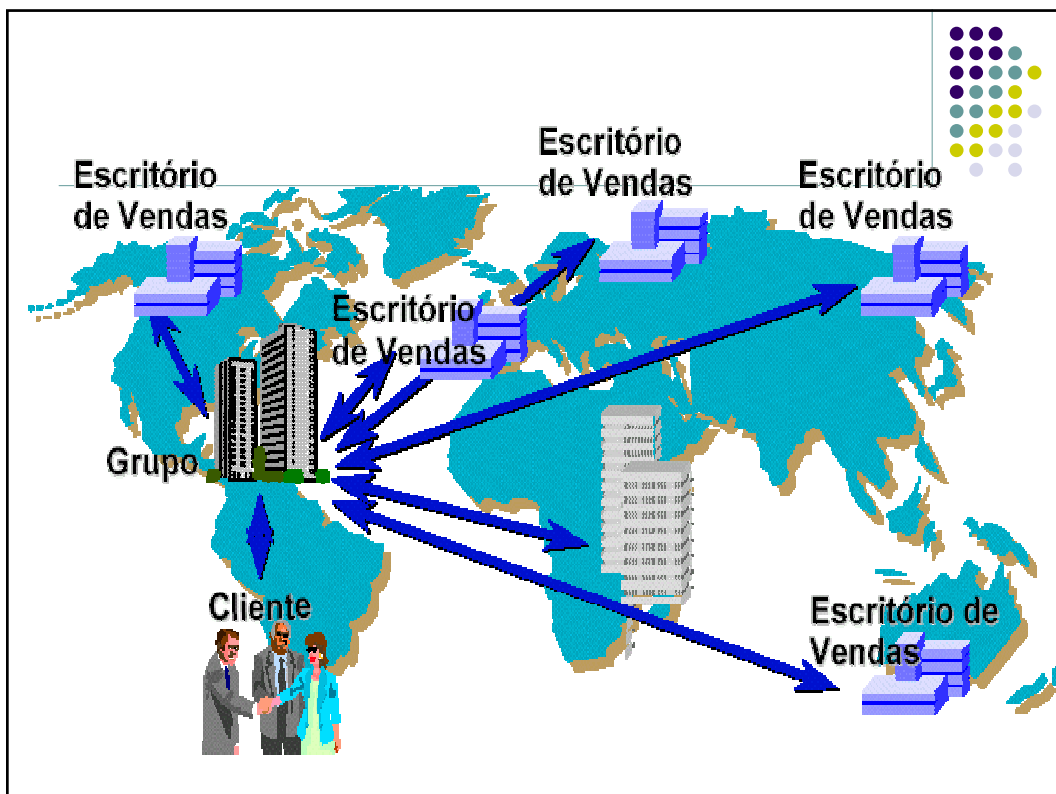
Introdução

- Existem muitas dificuldades em se integrar os vários sistemas dentro de uma organização
- Essa integração propicia a máxima redução da redundância de dados, aumentando assim o desempenho do sistema como um todo e reduzindo os custos para a organização



ERP - Definição

- Um sistema ERP consiste de módulos de sistemas de informações compatíveis, que integram funcionalidades de vários setores da empresa, responsáveis pela automatização de processos vitais da organização



Características dos ERPs



- Os sistemas ERP são formados por pacotes comerciais de software
- Eles devem ser desenvolvidos a partir de modelos-padrão de processos
- Possui grande abrangência funcional
- Utilizam um banco de dados corporativo
- São integrados

Características dos ERPs



- São sistemas que requerem procedimentos de ajuste na sua implantação e às vezes no próprio decorrer de seu tempo de vida
- Podem substituir sistemas legados da empresa



Escopos dos Módulos

- Finanças e contabilidade
- Vendas e gerenciamento do relacionamento com clientes
- Planejamento da produção
- Compras e gestão de suprimentos
- Gerenciamento de projetos
- Recursos humanos
- Gestão da qualidade



Conseqüências

- Mudança cultural dentro da organização
- As transformações podem levar de um e três anos para serem concluídas
- O retorno só pode ser garantido para aqueles que tem paciência



Mudança Cultural

- Um exemplo de mudança de cultura muito comum é o que acontece com os funcionários de depósitos. Essas pessoas terão que colocar toda informação on-line a partir de agora
- Os representantes que recebem os pedidos dos clientes já não são mais meros digitadores



Escolha dos Módulos

- A escolha de quais módulos devem ser aplicados na organização depende de uma série de atividades, tais como:
 - Um estudo detalhado das necessidades da empresa
 - Um estudo de como se dá o fluxo da informação entre seus departamentos
 - Um estudo dos sistemas legados presentes na organização



Efeitos da Implantação do ERP

- Reconciliação e otimização de objetivos conflitantes
- Padronização dos processos
- Redução dos custos de manutenção de sistemas
- Criação de um abrangente conjunto de dados
- Integração de todos os dados da empresa em um único banco de dados